

# 上海市红十字会文件

沪红发〔2025〕66号

---

## 关于印发《上海市红十字 志愿服务管理办法》的通知

各区红十字会，市级冠名医疗机构，高校红十字会，各机关部室及下属事业单位：

《上海市红十字志愿服务管理办法》经市红十字会会长会研究通过，现印发给你们，请遵照执行。



# 上海市红十字志愿服务管理办法

## 目 录

- 第一章 总则
- 第二章 红十字志愿者
- 第三章 红十字志愿服务组织
- 第四章 红十字志愿服务活动
- 第五章 志愿服务激励
- 第六章 支持与保障
- 第七章 附则

## 第一章 总则

**第一条** 为规范和推动红十字志愿服务工作，保障红十字志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象的合法权益，培育和践行社会主义核心价值观，促进社会文明进步，推动上海红十字事业高质量发展，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体，依据《中华人民共和国红十字会法》，国务院《志愿服务条例》，中共中央办公厅、国务院办公厅《关于健全新时代志愿服务体系的意见》，根据《上海市红十字会条例》《上海市志愿服务条例》等法规和《中国红十字志愿服务管理办法》《上海市红十字会组织规

程》有关规定，结合本市实际，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于在本市行政区域内红十字志愿服务组织、志愿者开展的红十字志愿服务活动。

**第三条** 本办法所称红十字志愿服务，是指遵循红十字运动七项基本原则以及“人道、博爱、奉献”的红十字精神，由各级红十字会和红十字志愿者、志愿服务组织自愿、无偿向社会或者他人提供的人道服务。

**第四条** 本市各级红十字会应当认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民至上，坚持价值引领，坚持系统观念，坚持实践育人，坚持务实创新，弘扬社会主义核心价值观，遵循红十字运动基本原则，履行法定职责，践行人道使命，以社会需求为导向，按照不同的志愿服务领域分专业组建红十字志愿服务组织，开展红十字志愿服务。

**第五条** 坚持党对红十字志愿服务工作的领导，发挥共产党员、共青团员在红十字志愿服务活动中的先锋模范作用。根据《中国共产党章程》的规定，在具备条件的红十字志愿服务组织中设立中国共产党的组织，开展党的活动。红十字志愿服务组织应当为党组织的活动提供必要条件。

**第六条** 开展红十字志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得损害红十字会名誉，不得违背社会公德、损害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

**第七条** 本市各级红十字会应当加强统一领导，把志愿

服务作为开展人道工作的基本方式、重要载体和主要抓手，明确红十字志愿服务工作责任部门或责任人，为开展红十字志愿服务工作提供必要的支持和保障。

**第八条** 上海市红十字会成立志愿服务总队，下设各区、冠名医疗机构、高校和赈济救援、应急救护等相关专业红十字志愿服务分队。上海市红十字会志愿服务部统筹、协调本市红十字志愿服务工作，总结推广工作经验和宣传先进典型。

## 第二章 红十字志愿者

**第九条** 本办法所称红十字志愿者，是指在各级红十字会注册，以自己的时间、知识、技能、体力等从事红十字志愿服务的自然人。

**第十条** 红十字志愿者从事红十字志愿服务，应当具备相应的民事行为能力。

组织未成年人参加红十字志愿服务活动，应当符合其身心特点，落实安全保护措施，并征得其监护人同意。

**第十一条** 红十字志愿者通过《中国红十字志愿者管理系统》注册录入其身份信息、联系方式、专业技能、服务领域等个人基本信息。

红十字志愿者提供的个人基本信息应当真实、准确、完整。

**第十二条** 红十字志愿者享有下列权利：

- (一) 获得红十字志愿服务的相关信息；
- (二) 获得与所从事的红十字志愿服务活动相关的信息和培训；
- (三) 获得与所从事的红十字志愿服务活动相关的必要条件和保障；
- (四) 对红十字志愿服务工作提出意见和建议；
- (五) 法律、法规规定的其他权利。

**第十三条** 红十字志愿者应当履行下列义务：

- (一) 接受红十字会和红十字志愿服务组织的指导和安排，履行相关志愿服务承诺，完成相应的任务；
- (二) 保守在红十字志愿服务活动中获悉的国家秘密、机构秘密、个人隐私或者依法受保护的其他信息；
- (三) 尊重志愿服务对象的意愿和人格等权利；
- (四) 正确使用红十字和志愿服务标志；
- (五) 不得利用红十字志愿者身份从事与红十字会宗旨、目的不符的行为；
- (六) 因故不能完成志愿服务工作的，应当及时告知红十字会、红十字志愿服务组织或者志愿服务对象。

### **第三章 红十字志愿服务组织**

**第十四条** 本办法所称红十字志愿服务组织，是指在各级红十字会登记，由红十字志愿者组成，以开展红十字志愿服务为宗旨的志愿服务队伍或者志愿服务组织。

**第十五条** 红十字志愿服务组织应当履行以下职责：

- （一）接受红十字会的领导和工作安排；
- （二）负责红十字志愿者的招募、培训、管理、考核；
- （三）制定红十字志愿服务活动计划并组织实施；
- （四）负责红十字志愿服务活动资金、物资的筹备、使用和管理，并在适当范围公示；
- （五）及时、如实记录红十字志愿者的个人基本信息、培训情况、志愿服务情况、评价情况、表彰奖励情况等志愿服务信息；
- （六）定期向主管红十字会汇报工作开展和内部管理情况，接受上级红十字会的财务监督，配合各级红十字会开展红十字志愿者星级评定工作。

**第十六条** 红十字志愿服务组织出现下列情况之一，主管红十字会应当注销其红十字志愿服务组织资格：

- （一）违反国家有关法律法规、红十字会章程或本管理办法，造成不良影响的；
- （二）红十字志愿服务组织在成立、备案时弄虚作假，骗取登记备案的；
- （三）以红十字志愿服务名义开展营利性活动，背离红十字志愿服务宗旨的；
- （四）连续两年未开展红十字志愿服务活动的；
- （五）滥用红十字和志愿服务标志的；
- （六）由于其他原因终止的。

## 第四章 红十字志愿服务活动

**第十七条** 本办法所称红十字志愿服务活动包括应急救援、应急救护、人道救助、防灾减灾、无偿献血、造血干细胞捐献、遗体 and 人体器官捐献、红十字精神传播、社区服务、养老服务、心理健康、人道资源动员等领域。

**第十八条** 红十字会、红十字志愿服务组织招募志愿者开展志愿服务活动时，应当说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息以及在志愿服务过程中可能发生的风险。

**第十九条** 需要红十字志愿服务的组织和个人可以向所在地红十字会或红十字志愿服务组织提出申请，并真实、准确、完整地提供与本志愿服务有关的信息，说明在志愿服务过程中可能发生的风险。接到申请的红十字会或红十字志愿服务组织应当对申请进行核实，并及时予以答复。

**第二十条** 红十字志愿服务组织应当做好志愿服务活动的风险防控工作。对志愿服务过程中可能发生的风险，做好风险评估，制订相应的防范措施，妥善处理紧急情况。

**第二十一条** 志愿者、红十字志愿服务组织、志愿服务对象可以根据需要签订协议，明确权利和义务，约定志愿服务的内容、方式、时间、地点、工作条件和安全保障措施等。

红十字志愿服务组织、红十字志愿者参加重大自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件应急救援救护救助志愿服务的，应经主管红十字会批准，接受有关人民政府设定的应急指挥机构的统一指挥和调度，有序开展志愿服务。

**第二十二条** 红十字志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应，不得要求红十字志愿者提供超出其能力的志愿服务。

**第二十三条** 各级红十字会和红十字志愿服务组织负责志愿者培训工作。红十字志愿者培训分为基础培训、专业培训和骨干培训。

在红十字志愿者参与志愿服务前，红十字会和红十字志愿服务组织应当对志愿者进行红十字运动知识和志愿服务基本知识技能等基础培训，明确红十字运动的宗旨、原则，以及志愿者岗位职责和服务规范。

红十字会和红十字志愿服务组织安排志愿者参与的志愿服务活动需要专业知识、技能的，应优先选派有相关专业资质、知识背景和技能经验的志愿者，并对志愿者开展相关的专业培训。

红十字会和红十字志愿服务组织应当向志愿者骨干提供专门的骨干培训，提高志愿者骨干的工作能力。

**第二十四条** 红十字会和红十字志愿服务组织应当为志愿者参与志愿服务活动提供必要条件，解决志愿者在志愿服务过程中遇到的困难，维护志愿者的合法权益。

本市各级红十字会和红十字志愿服务组织可根据实际情况为红十字志愿者从事志愿服务活动支出交通、食宿等必要费用。

红十字会和红十字志愿服务组织根据活动风险程度为志愿者购买人身意外伤害保险。

**第二十五条** 志愿服务活动结束后，红十字志愿服务组织应当在《中国红十字志愿者管理系统》中及时记录志愿服务情况和评价情况等信息。

志愿者的志愿服务情况，包括志愿者参加志愿服务活动的名称、日期、地点、服务内容、服务时间、活动组织单位和活动负责人。

志愿者的评价情况，包括对志愿者的服务质量评价以及评价日期。红十字志愿服务组织可以根据志愿服务完成情况、志愿服务对象反馈情况，对志愿者的服务质量进行评价。

**第二十六条** 红十字志愿者需要志愿服务记录证明的，红十字志愿服务组织应当以志愿服务记录信息为依据，为志愿者无偿、如实出具。

志愿服务记录证明应当载明志愿者的志愿服务时间、服务内容和记录单位，也可以包含记录的其他信息。

红十字志愿服务组织应当妥善管理志愿服务记录信息，不得将志愿服务记录信息用于商业目的。

**第二十七条** 红十字志愿服务组织、志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严；未经志愿者本人同意，不得公开或者泄露其有关信息。

红十字志愿服务组织、志愿者应当尊重志愿服务对象人格尊严，不得侵害志愿服务对象个人隐私，不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬。

## 第五章 志愿服务激励

**第二十八条** 参加红十字志愿服务记录时间累计达到100小时、300小时、600小时、1000小时和1500小时的红十字志愿者，可申请成为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级红十字志愿者。

**第二十九条** 参加红十字志愿服务时间超过10年且累计志愿服务时间达到3000小时以上的，可申请成为终身红十字志愿者。

**第三十条** 市红十字会根据志愿服务时间、服务质量等对红十字志愿者定期颁发红十字志愿者证章。红十字志愿者证章由市红十字会统一制作。

**第三十一条** 鼓励本市各级红十字会、红十字志愿服务组织根据志愿服务时间和志愿服务表现对红十字志愿服务组织、志愿者进行推选表扬。

**第三十二条** 本市各级红十字会在招聘工作人员时，同等条件下优先录用有良好红十字志愿服务记录的志愿者；对优秀志愿者，优先安排参加红十字会的培训、会议等重要活动，推荐为各级红十字会会员代表大会代表，理事会理事、监事会监事候选人，推荐参加红十字系统内外有关推选表扬。

## 第六章 支持与保障

**第三十三条** 本市各级红十字会应主动融入本市志愿服务工作体系，积极建立红十字志愿服务工作委员会等协调机制，加强与党委社会工作部等有关部门和共青团等群团组织的沟通协调。

**第三十四条** 红十字志愿服务经费来源：

- （一）接受组织和个人捐赠的款物；
- （二）申请政府的经费支持；
- （三）其他合法收入。

**第三十五条** 本市各级红十字会应当安排专项经费用于开展红十字志愿服务活动等。

红十字志愿服务经费应当专款专用，任何组织和个人不得侵占、私分或者挪用。红十字志愿服务捐赠经费的筹集、使用和管理应当公开，并依法接受有关部门和捐赠者、志愿者以及社会的监督。

**第三十六条** 本市各级红十字会应为红十字志愿者、志愿服务组织提供活动空间和交流平台。

坚持谁使用、谁招募、谁保障，为志愿者提供活动所需的物资设备、安全保障及相应保险。

## 第七章 附则

**第三十七条** 红十字志愿者誓词：我宣誓，我志愿成为

一名中国红十字志愿者，自觉遵守中国的法律法规，坚持红十字运动七项基本原则，尽己所能，不计报酬，为帮助他人和服务社会而工作。

**第三十八条** 本办法的修改、变更、解释权属于上海市红十字会。

**第三十九条** 本办法自印发之日起施行。《上海市红十字志愿服务管理办法（暂行）》（沪红发〔2010〕27号）同时废止。